



Turismo

RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA
OUTUBRO | 2019



Turismo de superação Quando viajar significa algo mais

Estimativas da Organização Mundial do Turismo¹ apontam um crescimento do setor entre 3% e 4% para 2019. E o Brasil está na rota desse crescimento – mas, para isso, é preciso pensar em meios para inovar para aumentar a competitividade nas diversas áreas do turismo. Nesse quesito, o turismo de superação surge como uma novidade que pode ajudar a garantir bons resultados para o setor.

Relacionado ao sentimento de conquista, o turismo de superação tem sido procurado por pessoas que veem nessa atividade mais do que um momento de lazer e relaxamento. Elas buscam aproveitar o turismo como forma de superar obstáculos, enxergando a viagem não apenas como um passeio, mas como uma realização. E Santa Catarina, com paisagens variadas e uma rica estrutura para os mais diversos tipos de turismo, tem muito a oferecer.

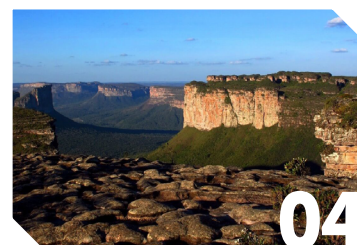
Saiba mais sobre turismo de superação neste relatório.



02

Roteiros brasileiros e catarinenses

Conheça alguns lugares no Brasil e em Santa Catarina que são propícios a atividades voltadas ao turismo de superação. [Páginas 4 e 5.](#)



04

Conhecendo o segmento

Entenda o que é turismo de superação e com que outras modalidades de turismo ele se relaciona. [Página 2.](#)



03



06

Quem é o turista

Confira o perfil de turista relacionado ao turismo de superação. [Página 3.](#)



07

Pontos de atenção para empreender na área

Confira algumas dicas para aproveitar as oportunidades do segmento. [Páginas 6 e 7.](#)



08

Ações recomendadas

Fique por dentro do que acontece no setor de Turismo. [Página 8.](#)

¹Dados obtidos do Ministério do Turismo.



Conhecendo o segmento

O que é e com o que se relaciona o turismo de superação

O turismo é responsável por criar momentos importantes nas vidas das pessoas. Seja a lazer ou a negócio, viagens turísticas são responsáveis por gerar experiências e lembranças que permanecem com o tempo. Agora, além de viajar para relaxar ou conhecer novos lugares, já existe um público que busca por experiências que simbolizem realizações pessoais e demarquem o cumprimento de um objetivo especial. É o chamado turismo de superação.

Entenda a modalidade

Apesar de não possuir um nome oficial, o turismo de superação é uma modalidade de turismo em que as pessoas desejam cumprir objetivos pessoais por meio de atividades turísticas. Esses objetivos, em geral, demandam algum esforço físico e apresentam um marco que simboliza seu cumprimento – como chegar ao topo de uma montanha ou percorrer todo o trajeto de uma caminhada. Além do significado pessoal para o turista, essas atividades também podem estar relacionadas a determinados eventos que atraem diversas pessoas à sua prática, como campeonatos esportivos ou peregrinações religiosas, por exemplo.

Outras modalidades de turismo relacionadas



Turismo de aventura: Essa modalidade compreende “experiências físicas e sensoriais recreativas que envolvem desafios e que podem proporcionar sensações diversas, como liberdade, prazer e superação”, conforme definição do [Ministério do Turismo - MTur](#). Com o objetivo de oferecer experiências relacionadas à natureza, culturais e físicas – como trilhas, mergulho e escalada, entre outras –, o turismo de aventura atua com diversas atividades que podem proporcionar sentimentos de desafio e conquista. [Saiba mais neste relatório do SIS](#).



Ecoturismo: É um segmento que faz uso do patrimônio natural de forma sustentável, caracterizando-se pelo contato com ambientes naturais e pela realização de atividades que visam o conhecimento da natureza e sua preservação. Áreas de preservação ambiental e parques nacionais costumam atrair turistas que gostam de atividades ao ar livre, e conhecê-los pode ser um dos principais objetivos dessas pessoas. [Conheça mais a respeito](#).



Turismo de experiência: Esse tipo de turismo incentiva os visitantes a se aprofundarem sobre a cultura, a gastronomia e os costumes do local que estão visitando. Envolvendo atividades que representem diferenciais à viagem e sejam memoráveis para o turista, como participar da colheita de uva em uma vinícola, proporciona experiências pouco comuns ao turista e, por isso, pode ser procurado como uma forma de se alcançar uma conquista pessoal. [Descubra mais a respeito](#) no SIS e conheça um exemplo que já acontece no estado: [o turismo macabro](#).



Turismo religioso: Entendido como atividades turísticas fundamentadas por motivos de fé e crença, atrai diversas pessoas, que participam de peregrinações, romarias ou querem conhecer locais históricos ou considerados sagrados para determinadas religiões. Relaciona-se ao turismo de superação, por motivar os turistas a conhecerem locais com importante significado dentro de suas crenças, sendo vistos como importantes marcos na vida dessas pessoas. [Confira este relatório do SIS](#) para saber mais.

Fontes: Carlos Alberto Maio. [Turismo religioso e desenvolvimento local](#). Publicatio UEPG. 2004. [Ecoturismo: Orientações Básicas](#). Ministério do Turismo. 2010. [Turismo de Aventura: Orientações Básicas](#). Ministério do Turismo. 2010. [O que é? Tour da Experiência](#). 2019. [Turismo de Aventura: Dicas, Tipos, Destinos e Principais Atividades](#). Passagens Promo. 2019. [Você sabe o que é turismo de experiência?](#) Bancorbrás. 2019.

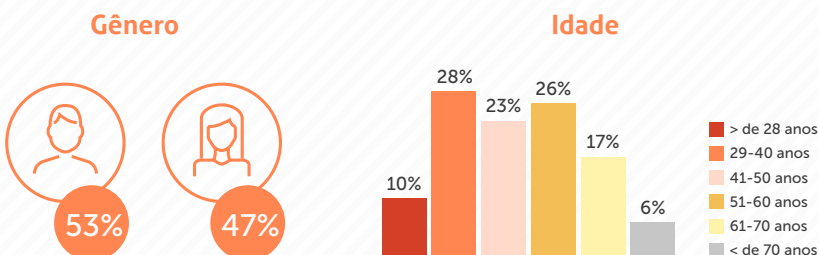
Quem é o turista

Público amplo para diferentes atividades

Como o turismo de superação agrega diferentes modalidades de turismo, é difícil definir um perfil específico do turista interessado. Entretanto, algumas pesquisas trazem características dos turistas que têm interesse por atividades que também fazem parte do turismo de superação e que, portanto, devem estar na mira de quem deseja empreender na área. Confira abaixo:

Perfil do turista de superação

Pesquisa feita pela Adventure Travel Trade Association buscou traçar o perfil dos turistas que procuram por atividades de aventura em suas viagens:



Atividades

- Hiking/Trekking/Caminhada
- Ciclismo
- Experiências culinárias
- Fotografia de natureza
- Experiências culturais



Tipos de Viagens

- Itinerários personalizados
- Destinos remotos
- Itinerários sustentáveis
- Viagem familiar
- Com guia especialista



Fatores de Motivação

- Novas experiências
- Viajar como um local
- Trocas culturais
- Bem-estar
- Status

Segundo a empresa [Allied Market Research](#), a busca global por turismo de aventura é maior no segmento soft, que abrange atividades de risco moderado a baixo. A empresa explica ainda que a procura por atividades de baixo risco tem crescido entre os turistas, e que eles estão mais abertos a elementos como ambiente natural, aprendizado e experiências significativas.



Dica

O turismo de superação abrange diversos movimentos turísticos distintos. Por isso, é preciso que sua empresa tenha claro a que tipo de turistas pretende atender. Seriam aventureiros que buscam por emoção nos picos mais altos? Ou pessoas que buscam confirmação de sua fé por meio de peregrinações? Públicos distintos demandam diferentes estratégias de atuação e é fundamental saber de que forma agir com diferentes perfis de turistas.

Saiba mais!

A Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio SC) realiza anualmente diversas pesquisas com o objetivo de traçar o perfil dos turistas que visitam o estado em diferentes períodos do ano. [Acesse a página da entidade](#) e mantenha-se atualizado sobre as características desses potenciais clientes, que têm se alterado ao longo dos anos durante a alta temporada.

Roteiros brasileiros e catarinenses

Cenários diversos para superação

Roteiros no Brasil

O Brasil é repleto de destinos turísticos impressionantes e que são procurados por pessoas do mundo todo. Com lugares que são considerados “maravilhas do mundo” ou “pulmões do planeta”, não faltam opções para quem busca por experiências marcantes. Conheça algumas:



Chapada Diamantina

A região, localizada na Bahia, é sede do segundo maior parque nacional do país (Parque Nacional da Chapada Diamantina) e recebe milhares de visitantes – nacionais e internacionais – todos os anos. As cidades de Lençóis, Mucugê, Andaraí, Ibicoara, Palmeiras, Rio de Contas e as vilas de Iगतu e Vale do Capão estão todas com a infraestrutura preparada para receber turistas que procuram por diferentes atividades de aventura, com diversos níveis de esforço físico e que podem ser adaptadas a diferentes perfis de pessoas.

Foz do Iguaçu

Lar de uma das sete maravilhas naturais do mundo – as [Cataratas do Iguaçu](#) –, a região, localizada no Paraná, também é ideal para quem deseja se aventurar na prática de rafting. São dois quilômetros de corredeiras e outros dois quilômetros de águas calmas. A região também é propícia para trilhas. Por serem famosas mundialmente, as cataratas são o destino de muita gente que quer se aventurar em uma das maravilhas do planeta.

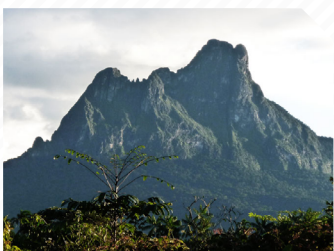


Floresta Amazônica

A maior floresta tropical do mundo – que cobre boa parte do noroeste do Brasil e se estende até a Colômbia, o Peru e outros países da América do Sul – não poderia faltar como um dos destinos mais procurados para turismo de superação. No Brasil, trilhas no meio da mata, escalada em árvores e nado com os famosos botos-cor-de-rosa são apenas algumas das atividades que costumam ser realizadas. Os turistas também podem visitar aldeias e conhecer os hábitos das comunidades locais.

Pantanal

De cavalgadas em planícies a passeios de canoa, da observação de animais selvagens a caminhadas na floresta, o Pantanal oferece diversas atividades para quem busca por atividades em meio à natureza. Considerada a maior planície alagada do planeta, a região que abrange os estados de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul conta com diversas empresas que oferecem pacotes completos, com hospedagem, refeições e guia já inclusos, para uma experiência completa.



Pico da Neblina

Sem dúvidas, subir até o ponto mais alto do Brasil é uma grande prova de superação. Localizado no estado do Amazonas, o Parque Nacional do Pico da Neblina está fechado desde 2002, mas deve voltar a receber turistas em 2020. Além de atrair muita gente para a escalada de quase 3 mil metros, a atividade gerará renda para 800 pessoas da etnia Yanomami que habitam a região do parque.

Fontes: Ministério do Turismo. [Turismo rural: orientações básicas](#). Portal Ministério do Turismo. 2010. [A onda do Turismo Rural: o que fazer para aproveitar esse momento](#). Blog Hospedin. 2017.

Roteiros em Santa Catarina

Santa Catarina apresenta grande potencial para o turismo de superação, graças à sua riqueza natural, com diferentes paisagens e estrutura para distintas modalidades de turismo. O estado também já conta com diversos roteiros preparados para quem deseja se aventurar em paisagens naturais, testar limites ou fazer provações de fé. Conheça alguns:



Circuito das Araucárias

Considerado um dos melhores circuitos do Brasil para pedalar ou caminhar, a rota abrange quatro cidades do Planalto Norte Catarinense e se estende por 248 quilômetros de pedal e mais de 340 quilômetros de caminhada. O percurso conta ainda com diversas paradas para descanso e manutenção dos equipamentos, além de oferecer certificado de conclusão como reconhecimento da aventura.



Caminhos de Santa Paulina

A cidade de Nova Trento é referência catarinense de turismo religioso no Sul do país desde a beatificação – e posterior canonização – de Madre Paulina, a primeira santa brasileira reconhecida pela igreja católica. O caminho tem o objetivo de vivenciar o trajeto que a santa realizava nas capelas da região, em um percurso de cerca de 30 quilômetros. No fim do trajeto, é realizada uma festa em homenagem à Santa Paulina.



Circuito Costa Verde & Mar

Com o diferencial de passar por cerca de 60 praias, o percurso se alonga por mais de 210 quilômetros e pode ser misturado com outras atividades, como mergulho, trilhas e passeio de caiaque. No final do trajeto, é oferecido um certificado de conclusão para quem passar pelas 10 cidades que compõem o circuito.



Caminho de Santiago de Compostela

Talvez muitos ainda não saibam, mas desde 2017 Santa Catarina é a única região na América Latina com um trecho que também faz parte do famoso Caminho de Santiago de Compostela. É um percurso de 21 quilômetros localizado em Florianópolis, entre as praias de Canasvieiras e Ingleses, que oferece uma credencial para contabilizar a distância entre os 100 quilômetros exigidos para o certificado oficial da peregrinação.



Morro Boa Vista

Localizado no município de Jaraguá do Sul, o caminho é composto por três picos: Morro das Antenas, com 896 metros de altura, Morro do Meio, com 824 metros, e o Pico Jaraguá, com 926 metros – o ponto mais alto do estado. No alto do morro foi construída uma plataforma para prática de parapente e asa delta, abrigando competições estaduais e nacionais. Além disso, é possível realizar trekking, rapel e escalada, sendo considerada uma subida difícil.



Cicloturismo

O circuito de 300km percorre 9 municípios catarinenses – Timbó, Pomerode, Indaial, Ascurra, Apiúna, Rodeio, Benedito Novo, Doutor Pedrinho e Rio dos Cedros – e dura 7 dias de pedaladas. O trajeto é todo sinalizado e conta com restaurantes e hospedagens no caminho.



Saiba mais

Santa Catarina possui diversas opções para quem gosta de se aventurar. Seja mergulho, caminhada ou cavalgada, muitas atividades relacionadas ao turismo de superação são ofertadas em diferentes regiões do estado. Confira a página de Ecoturismo e Esportes de Aventura da Santur e conheça as oportunidades que podem ser aproveitadas. [Acesse aqui](#)

O Caminho de Santiago de Compostela tem um significado muito grande para diversas pessoas, tanto que tem motivado o preparo de quem deseja percorrê-lo. A Associação Catarinense dos Amigos do Caminho de Santiago de Compostela (ASACSC), em Florianópolis, formada por um grupo de pessoas que fizeram o caminho ou ainda desejam fazê-lo, atualmente organiza diversas caminhadas de preparação para quem tem interesse em realizar a peregrinação. [Vale a pena conferir.](#)



Fontes: Guilherme Eduardo dos Santos. Conheça as principais viagens de aventura em Santa Catarina. Apino. 2016. Fábio Paschoal. Pantanal: passeios para contemplar a natureza. Revista Viagem & Turismo. 2017. Florianópolis entra na rota oficial do Caminho de Santiago de Compostela, na Espanha. GaúchaZH. 2017. Turismo na Amazônia: 9 razões para conhecer esse paraíso brasileiro. Momondo. 2017. Viajar no Brasil: destinos para quem gosta de aventura. Nativoo. 2017. Nayara Oliveira. Pico da Neblina pode voltar a receber turistas. Ministério do Turismo. 2018. Guia Turístico Chapada Diamantina. Flora Comunicação. 2019. Turismo Indígena: conheça os projetos apresentados no evento da Garupa em SP. Garupa. 2019. Vale Europeu – Atrativos Naturais. Vale Europeu. 2019.

Estratégias de atuação

Pontos de atenção para empreender na área

Como o turismo de superação agrega diferentes modalidades de turismo, é difícil definir um perfil específico do turista interessado. Entretanto, algumas pesquisas trazem características dos turistas que têm interesse por atividades que também fazem parte do turismo de superação e que, portanto, devem estar na mira de quem deseja empreender na área. Confira abaixo:



Diferencie o turismo de superação de outras modalidades

A principal diferença desse tipo de turismo para os demais tipos é que as atividades são feitas com um objetivo específico de superação. Nesse sentido, a superação pode ser relacionada ao turismo de aventura, ecoturismo e o religioso. Os turistas não querem apenas conhecer novos lugares ou relaxar em ambientes diferentes; eles querem provar sua capacidade de realizar a atividade – seja ela uma escalada, seja uma caminhada – e, dessa forma, tornar a experiência um marco em sua vida. Por isso, e para colecionar superações, muitos roteiros oferecem certificado de conclusão como prova dessa superação.



Atente-se para as pessoas com deficiência

O turismo de superação conversa bastante com esse público por proporcionar experiências que ultrapassam barreiras relacionadas a limitações físicas ou mentais. Ele ganha ainda mais valor por atingir pessoas a quem certas atividades – como trilhas, canoagem, escaladas – seriam consideradas não recomendadas. Porém, para atendê-las, é preciso ter atenção redobrada às normas de acessibilidade e segurança:

- A [Lei nº 10.098 de 19/12/2000](#) estabelece as normas gerais para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- O programa Aventura Segura buscou criar padrões de qualidade e segurança por meio de 32 Normas Técnicas Oficiais, inseridas na Lei Geral do Turismo, para ecoturismo e turismo de aventura. Também visa estimular os empresários do segmento a investir em acessibilidade em seus negócios. [Conheça](#).
- É possível criar trilhas acessíveis para que pessoas com deficiência também possam participar de atividades de aventura. Para isso, é preciso preparar uma equipe para atendimento nas trilhas, oferecer equipamentos adaptados e sinalizar o trajeto, além de outros requisitos. Saiba mais sobre como fazer trilhas acessíveis [neste link](#).
- O site do Ministério do Turismo oferece diversas informações e estudos sobre turismo acessível. [Confira como preparar o seu negócio](#).



Turismo acessível em Bonito

Além de ser um destino de ecoturismo muito procurado, algumas atrações de Bonito, no Mato Grosso do Sul, receberam adaptações para receber também pessoas com deficiência – como trilha acessível para cadeira de rodas, flutuação em rios e até prática de rapel. Além disso, a cidade conta com piso tátil, calçadas largas e antiderrapantes, rampas e faixas sinalizadas para atender a esse público.



Aproveite competições, maratonas e campeonatos

Atividades competitivas também são uma importante parte do turismo de superação. Grandes campeonatos costumam atrair pessoas de diversas partes do país – e até de outros – não apenas para assistir, mas também para participar. Um ótimo exemplo é a [Corrida Internacional de São Silvestre](#), em que participam competidores dos mais diversos perfis e inclui uma prova para cadeirantes. Em Santa Catarina, a maior corrida de rua é a [Maratona Internacional de Florianópolis](#), que contou com mais de 8 mil inscritos em 2018. Esses eventos devem ser aproveitados por agências de viagem na criação de pacotes de turismo específicos para pessoas que vão competir na prova – e até para curtir a região depois da competição. Como diferencial, podem ser incluídos serviços que surpreendam o cliente, como almoço em restaurante italiano, para garantir energia ao atleta, por exemplo, ou traslado de um acompanhante para diversos pontos da prova. O importante é detalhar tudo no contrato: desde os benefícios ofertados até o esforço que a atividade física exige do participante, para evitar surpresas.



Aproveite diferentes modelos de negócio

Muitos negócios podem aproveitar as oportunidades oferecidas pelo turismo de superação:



Agências de viagens: para quem atua na preparação de viagens, a criação de roteiros que envolvam desafios, ou então de pacotes que garantam hospedagem e refeição ao longo de algumas rotas já estabelecidas, deve atrair a atenção de quem busca pela modalidade. A inclusão de um certificado que ateste o cumprimento de certos desafios é um diferencial.



Comércio: além dos negócios voltados a alimentos e bebidas, o turismo de superação também beneficia empresas que vendam equipamentos para esportes e aventuras, como bastão de caminhada, botas e tênis resistentes e impermeáveis, mochilas, material de acampamento, entre outros. A venda de lembranças e artesanatos também deve ser aproveitada, afinal, é uma forma de o turista manter uma recordação de sua experiência.



Hospedagem: hotéis, hostels e pousadas próximos a rotas já estabelecidas conseguem aproveitar o fluxo dos turistas que buscam cumprir o desafio. Já os negócios localizados em zonas urbanas ou centros de cidades próximas às rotas podem atrair turistas oferecendo transporte até determinados pontos ou, ainda, estabelecendo parcerias com agências.



Agências especializadas

Para atender à demanda de quem busca por atividades turísticas emocionantes, algumas agências em todo o país já estão oferecendo roteiros especiais para esportistas – ou amadores que desejam se aventurar. Em alguns casos, já são incluídos nos pacotes serviços de consultoria e até fisioterapeutas. A agência Xtravel, em São Paulo, tem 35 anos de trajetória e além dos roteiros tradicionais, disponibiliza pacotes destinados à realização de esportes, como esqui, ciclismo e maratona, e a expedições para locais como Patagônia e Atacama. Vale a pena conhecer a empresa e se inspirar!

AÇÕES RECOMENDADAS



Conte com o apoio do [Sebrae/SC](#) para traçar estratégias para o seu negócio. Entre em contato com um de nossos atendentes pelo telefone 0800 570 0800 ou na [unidade](#) mais próxima.



No [Sistema de Inteligência Setorial \(SIS\)](#) do Sebrae/SC, você encontra diversos materiais com conteúdos relevantes e as principais tendências para o seu negócio. Confira algumas sugestões relacionadas a Turismo:

- [A imagem do turismo catarinense nas redes sociais](#)
- [Cenários para o turismo em Santa Catarina até 2022](#)
- [Mobile no turismo: como essa tecnologia conecta empresas e turistas](#)



A superação é o tema em diversos artigos no site [Deficiente Ciente](#). Além de histórias de pessoas com deficiência que brilham nos esportes, também há relatos de diversas pessoas que não deixaram qualquer limitação privá-las de turistar e se aventurar pelo mundo. [Conheça!](#)



As mudanças na forma de se fazer negócios não param e qualquer empresário que quer se manter competitivo deve acompanhar as tendências de mercado. Confira [neste artigo](#) as oito tendências para o turismo nos próximos anos – entre elas está a busca por viagens com propósito e que tragam mais experiências, objetivo totalmente relacionado ao turismo de superação.



Que tal aproveitar que Santa Catarina sedia diversos campeonatos esportivos para tentar atrair alguns turistas que estejam buscando por superação? Confira o [calendário](#) de todas as corridas programadas para o estado e a página com os [diversos eventos esportivos](#) que ocorrem nas cidades catarinenses e se prepare!



Participe de eventos do setor e esteja sempre atento a tudo que acontece no seu mercado de atuação. Confira o [setor de Turismo do SIS/SC](#) e fique por dentro!

 **Turismo**
RELATÓRIO DE INTELIGÊNCIA
OUTUBRO | 2019



Coordenador: Douglas Luís Três

Gestor do Projeto: Adriano Oliveira Alves

Analista de Inteligência: Jefferson Auri de Araújo

Supervisor de Conteúdo: Alan David Claumann

Período da pesquisa: 23 a 27 de setembro de 2019

SEBRAE Santa Catarina

Endereço: SC 401, KM 01, Lote 02
Parque Tecnológico Alfa - João Paulo
CEP: 88030000 - Florianópolis - SC
Telefone: 0800 570 0800



Dúvidas ou sugestões sobre o conteúdo do relatório fale conosco pelo endereço:
<https://atendimento.sebrae-sc.com.br/fale-conosco/>